



Formation Grand Est

1 rue Napoléon 57370
Saint Jean
kourtzerode

SIRET : 31533590100064

Centre Agréé :
41570054357

Présentiel ou Distancielle



4 heures



Tout public



Formation

Non certifiante



Accessible



A partir de 475€
HT /pers

Devis sur demande



Taux de satisfaction



Non évalué (X avis)



Après acceptation du
devis, nous nous
engageons à vous
former dans un délai de
3 mois en fonction des
plannings respectifs

Pour toutes informations

formation@merckel.fr

03 87 03 03 81

PROGRAMME DE FORMATION

CRM MOBILE NIVEAU 1



OBJECTIF

La formation CRM Mobile niveau 1 passe en revue l'utilisation des fonctions niveau un de la solution mobile de Divalto Weavy Business. A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Maitriser les notions de suspects, prospects et clients
- Gérer les rendez-vous
- Gérer les visites clients
- Ajouter les contacts et des tiers
- Consulter les statistiques de ventes
- Mettre à jour la base de l'application mobile



PRE REQUIS

- Connaître le vocabulaire de la vente
- Connaître le principe d'une CRM

CONTENU DE LA FORMATION

MODULE 1 - Matin

- Introduction des concepts de base
- Présentation de la solution

MODULE 2 - Matin

- Démarrage de l'application et connexion
- Fonction de synchronisation
- Navigation
- Recherche et Filtres
- Cartographie
- Notion de Tiers
- Portfeuille Tiers
- Menus Tiers
- Notion de Tiers
- Portfeuille Tiers
- Menus Tiers



CONCEPTEURS DE SOLUTIONS INNOVANTES

Une réclamation, demande d'informations ?

formation@merckel.fr

Catalogue de formation 2021, dernière mise à jour 13-nov.-21

MODULE 3 – Matin

- Création d'un Tier de type Suspect
- Création d'un Tier de type Prospect
- Création d'un Tier de type Client
- Ajout d'un contact à un Tier de type Client
- Création d'un rapport de visite
- Consultation des statistiques de ventes depuis l'accueil
- Consultation des statistiques de ventes depuis un Tier

TESTS PRATIQUES – Mise en situation et Quiz – Matin

ÉVALUATION de l'atteinte des objectifs visés par la réalisation, correction et notation des exercices et quiz effectués.

ÉVALUATION SATISFACTION DU FORMATEUR

SUPPORT DE COURS – FORMATION CRM MOBILE NV1