



Formation Grand Est

1 rue Napoléon 57370  
Saint Jean  
kourtzerode

SIRET : 31533590100064

Centre Agréé :  
41570054357

Présentiel ou Distancielle



4 heures



Tout public



Formation

Non certifiante



Accessible



A partir de 475€  
HT /pers

Devis sur demande



Taux de satisfaction



Non évalué ( X avis)



Après acceptation du  
devis, nous nous  
engageons à vous  
former dans un délai de  
3 mois en fonction des  
plannings respectifs

Pour toutes informations

[formation@merckel.fr](mailto:formation@merckel.fr)

03 87 03 03 81

## PROGRAMME DE FORMATION

### CRM MOBILE NIVEAU 1



#### OBJECTIF

La formation CRM Mobile niveau 1 passe en revue l'utilisation des fonctions niveau un de la solution mobile de Divalto Weavy Business. A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Maîtriser les notions de suspects, prospects et clients
- Gérer les rendez-vous
- Gérer les visites clients
- Ajouter les contacts et des tiers
- Consulter les statistiques de ventes
- Mettre à jour la base de l'application mobile



#### PRE REQUIS

- Connaître le vocabulaire de la vente
- Connaître le principe d'une CRM

### CONTENU DE LA FORMATION

#### MODULE 1 - Matin

- Introduction des concepts de base
- Présentation de la solution

#### MODULE 2 - Matin

- Démarrage de l'application et connexion
- Fonction de synchronisation
- Navigation
- Recherche et Filtres
- Cartographie
- Notion de Tiers
- Portefeuille Tiers
- Menus Tiers
- Notion de Tiers
- Portefeuille Tiers
- Menus Tiers



CONCEPTEURS DE SOLUTIONS INNOVANTES

Une réclamation, demande d'informations ?

[formation@merckel.fr](mailto:formation@merckel.fr)

Catalogue de formation 2021, dernière mise à jour 13-nov.-21



### **MODULE 3 – Matin**

- Création d'un Tier de type Suspect
- Création d'un Tier de type Prospect
- Création d'un Tier de type Client
- Ajout d'un contact à un Tier de type Client
- Création d'un rapport de visite
- Consultation des statistiques de ventes depuis l'accueil
- Consultation des statistiques de ventes depuis un Tier

### **TESTS PRATIQUES – Mise en situation et Quiz – Matin**

**ÉVALUATION de l'atteinte des objectifs visés par la réalisation, correction et notation des exercices et quiz effectués.**

### **ÉVALUATION SATISFACTION DU FORMATEUR**

### **SUPPORT DE COURS – FORMATION CRM MOBILE NV1**